

04
054
JUIN 2025



ORGANISATION-PROFESSIONNALISATION du RETEX à la BSPP

RENCONTRES NATIONALES RETEX 2025

BSPP/BPO/SDR/CBA DEBIZE



Sommaire

Une nécessaire professionnalisation

1

Les enjeux du RETEX

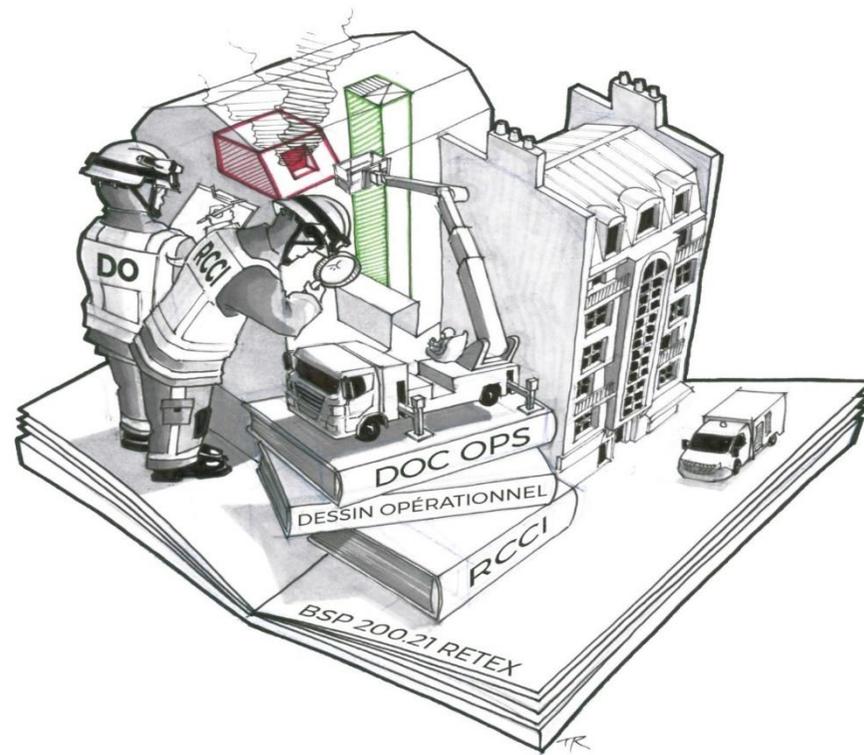
2

3

L'organisation du RETEX et la méthode

4

Sensibilisation aux compétences non techniques



1 Une nécessaire professionnalisation



« L'ennemi est un bon professeur mais ses leçons coûtent cher. »

Général Charles MANGIN, 1920.



Incendie de l'ambassade d'Autriche à Paris, 1810.

Un environnement complexe propice aux erreurs.





Le livre
DE CHEVET
du parfait
Gentleman

Quinze minutes de détente
juste avant de s'endormir



Tom Cutler



MARABOUT

BSP 200.21

RETEX

Retour d'expérience à la BSPP :
conception, production et
valorisation



Professionnaliser le RETEX

→ Engagement fort du commandement

= section dédiée : **SDR (3/7/0)**

= COPIL(s) et CODIR

= plan d'actions annuel

→ **Volonté d'implication de tous**

= 5 niveaux de compétences

= un réseau de correspondants RETEX (118)

→ **Formalisation**

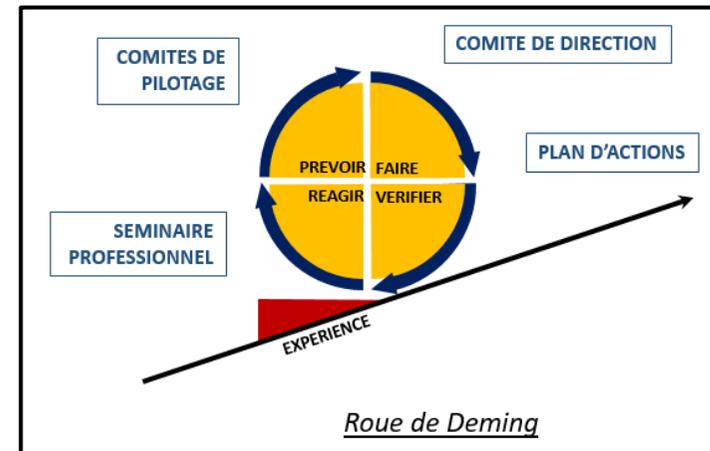
= socle théorique : BSP 200.21 + MGO

= retranscription des pratiques existantes

→ **Partenariats avec des experts extérieurs**

= conception de formations aux facteurs humains et organisationnels (*Team Resource Management*) avec l'IRBA

= séminaires professionnels BSPP et interarmées (Partenaires OPS - SDIS)

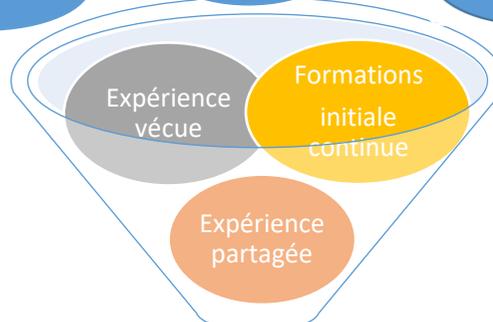


Titre 3 - Marche générale des opérations « incendie »	
1. Reconnaissances	
2. Sauvetage et mises en sécurité	
3. Établissements	
4. Ventilation	
5. Attaque	
6. Protection	
7. Déblai et dégarnissage	
8. Surveillance	
9. Rondes	
10. RETEX	
11. Cas des relèves	

2 Les enjeux du RETEX



SITUATION D'URGENCE



Confort de la procédure.

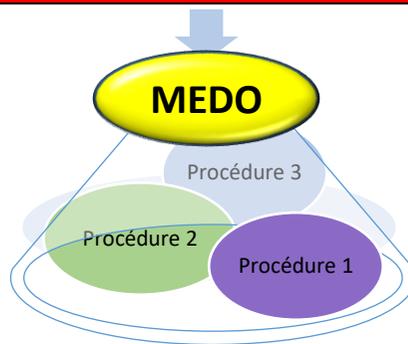
EFFORT.

Analyse de situation

Objective.
Connaissances, règlements,
formations et entraînements.

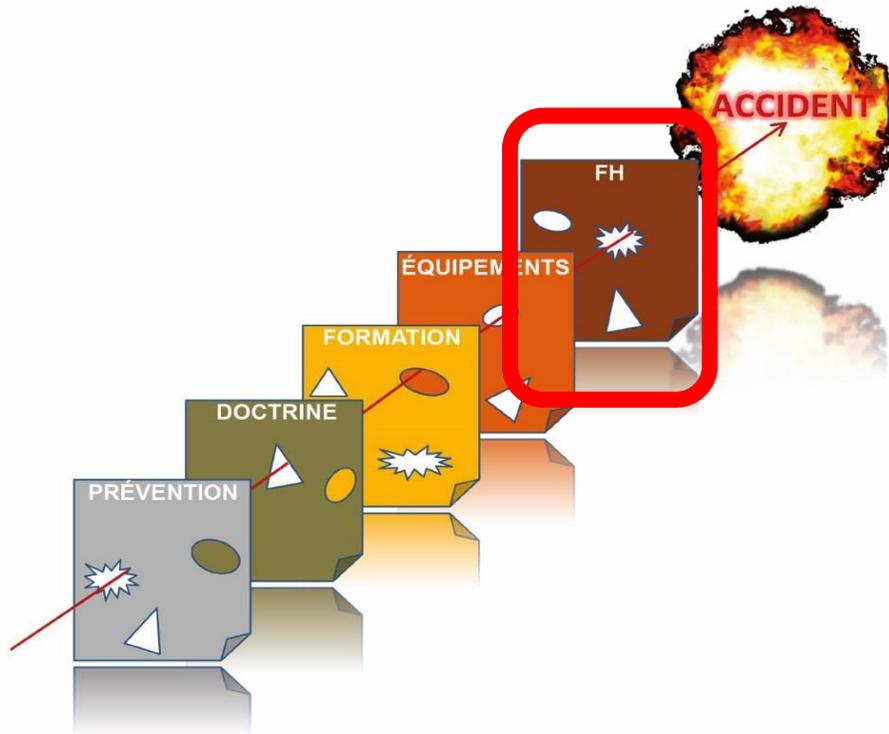
MEDO

Subjective.
Emotions, vécus personnels et
professionnels.



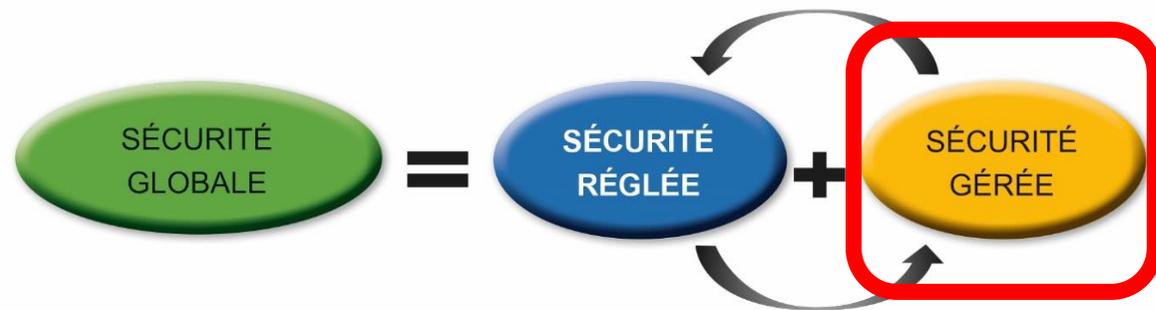
*Idées reçues.
Intuition.
Interruption de tâche.
Fonctionnement à l'affect.*

Les enjeux du RETEX



Modèle de Reason adapté

→ L'humain au cœur des circonstances





Sur quoi repose l'efficacité du RETEX ?

- Rôle du commandement
- Culture du progrès
- Acceptation de l'erreur et la bienveillance



3 L'organisation du RETEX et la méthode

Qu'est-ce que le RETEX opérationnel ?

Démarche **transparente, participative et collaborative** de **partage** d'informations.

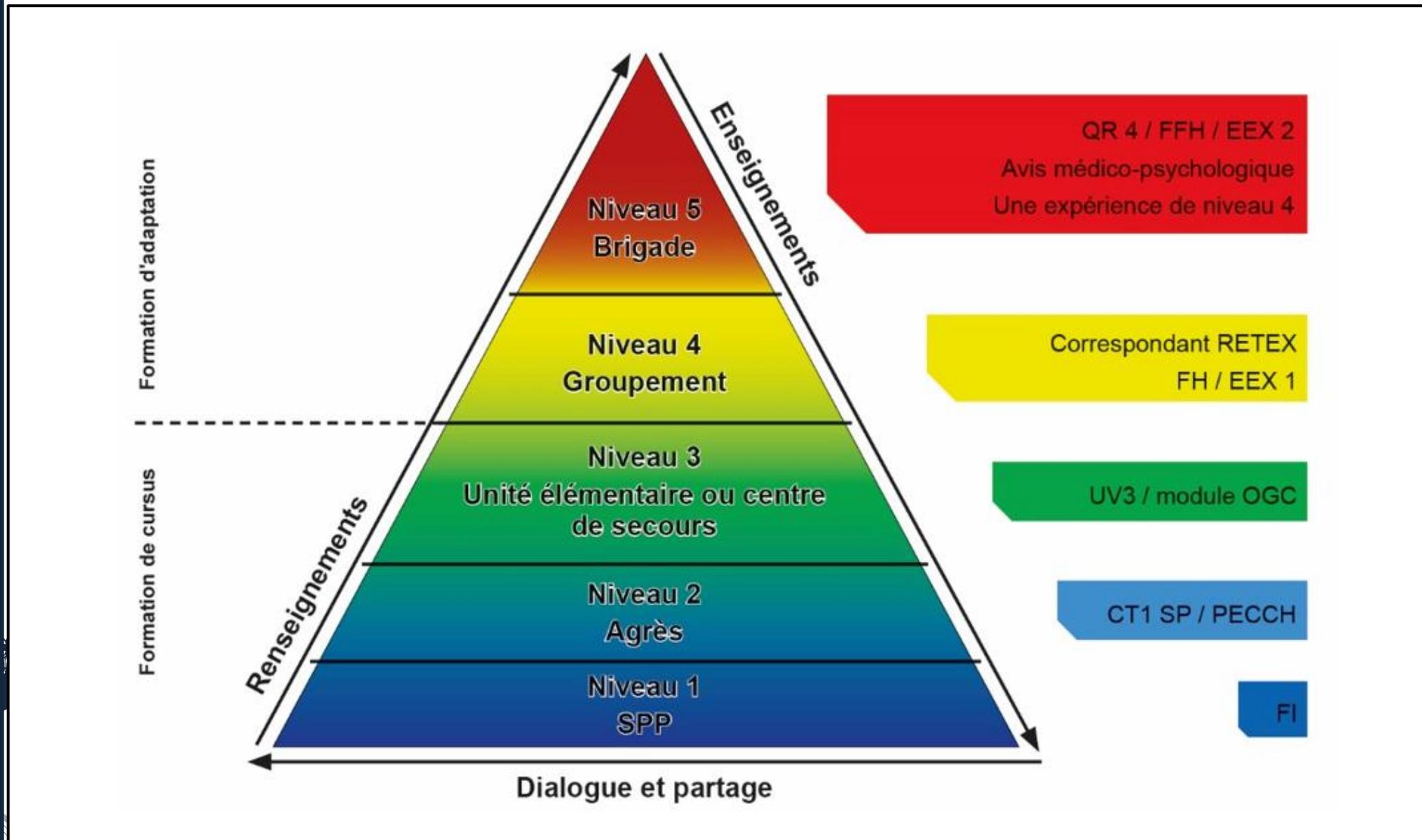
→ vise à **analyser objectivement** une intervention
= aspects techniques, opérationnels et humains

→ afin d'en **tirer des enseignements et des recommandations**
= améliorer la **performance** sur intervention et la **sécurité** des SP de Paris
pour une meilleure **qualité du service rendu (QSR)**

Améliorer la **sécurité** et accroître l'**efficacité**.

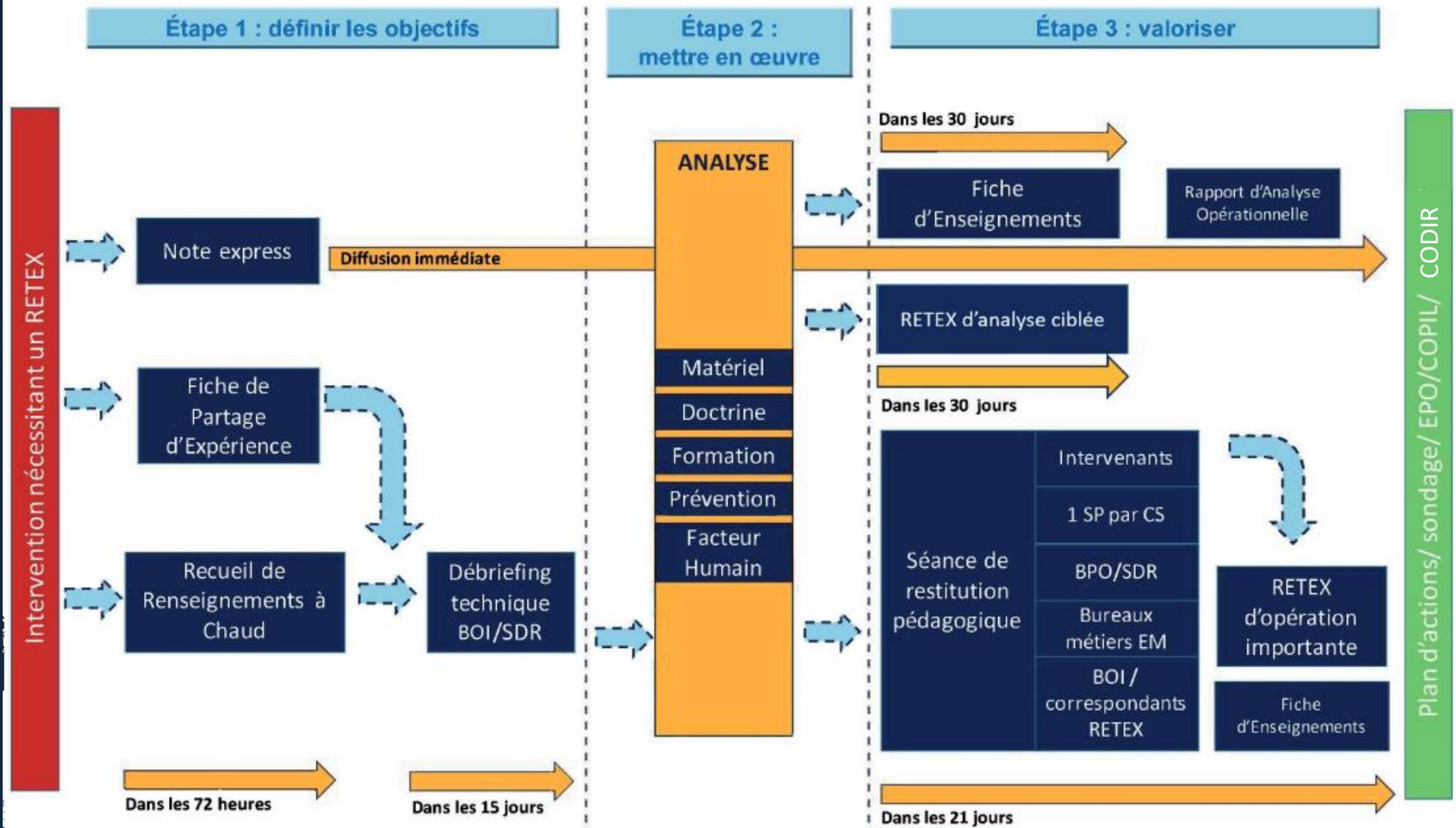
→ Proactive (signaux faibles) ou réactive (analyse des causes)

Des compétences spécifiques





Le processus



Les outils et techniques → la collecte

FICHE DE PARTAGE D'EXPERIENCE : sauvetage en excavation

Noméro d'intervention : 15 028 741 GQH : 15H11
 Nature de l'événement : Personne tombée avec une notion de hauteur

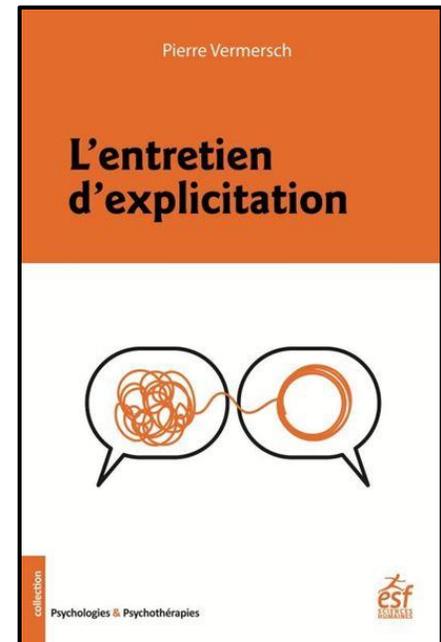
<p>ANALYSE FACTUELLE</p> <p>Un ouvrier a chuté par maladresse dans un conduit d'égoût et se situe à 12 mètres en contrebas de la bouche. Présentant de multiples fractures associées à sa chute, l'abord de l'ouvrier se révèle particulièrement complexe en raison de l'étroitesse et de la configuration des lieux. De surcroît, le conduit présente plusieurs aspérités contondantes et en son milieu une barre métallique le traverse. Au fond du conduit, le milieu est particulièrement hostile et le risque d'une présence de gaz d'égoût (H2S) n'est pas immédiatement écarté en raison de l'absence de détecteur multigaz au départ des secours. L'abord de la victime et sa remontée nécessitent la mise en œuvre de techniques en milieu périlleux et une médicalisation de l'avant.</p>	<p>PROBLÉMATIQUE</p> <p>Points favorables :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le chef de garde prend immédiatement en compte le risque lié à l'hydrogène sulfuré (H2S); • L'état de la victime ne nécessite pas une remontée en urgence; • L'OGC est engagé précocement par le sous-officier statique et se trouve non loin du site. <p>Points défavorables :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Étroitesse et configuration des lieux (largeur 1,2 mètres, terrain vague); • Milieu hostile: risques toxicologique, explosif, biologique et autres nuisances; • Le conduit présente plusieurs aspérités contondantes; • La victime doit sortir en position verticale malgré de multiples fractures et un risque de lésion médullaire; • Le CMA de départ ne correspond pas au type d'intervention; • Absence de détecteur multigaz dans le module de départ 	<p>MESURES IMMÉDIATES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un chef d'équipe en TGF sous ARI, armé à un LSPPC est immédiatement envoyé auprès de la victime; • Le chef d'équipe protège les voies respiratoires de la victime par la mise en place de la cagoule d'évacuation; • Le 1^{er} COS demande rapidement un explosimètre et l'appui des spécialistes en milieu périlleux; • Médicalisation de l'avant de la victime afin de compléter le bilan primaire et faciliter sa remontée; • Décontamination de la victime avant sa prise en charge dans l'AS; • Application du protocole HPS en fin d'intervention (sur place: désinfection des matériels, tenue dans sac étanche).
--	---	--

PROPOSITIONS D'AMÉLIORATION

- Un appui des spécialistes NRBC et SIS est possible (tenue étanche, décontamination biologique en fin d'intervention);
- Demander le service des égouts et non le prévenir;
- Un habillage en COMBAT est à envisager pour une meilleure protection biologique notamment quand le risque explosif est écarté (attention à ne pas se retarder dans l'abord de la victime);
- L'application d'un protocole post-intervention afin de décontaminer les primo-intervenants;
- Décontamination de la victime en appliquant le protocole NRBC « mains propres mains sales » et support double couche;
- « chute dans un trou, chantier » doit amener l'opérateur de la STA à envoyer un CMA 333 « personne tombée en excavation ».

Photos au verso

La FPE permet d'alerter le commandement sur un évènement ou une situation particulière.



Le Recueil de Renseignements à Chaud vise à écouter en séance collective ou individuelle les intervenants respectifs sur leur vécu de l'opération.





Les outils et techniques → la valorisation

La Séance de Restitution Pédagogique consiste à présenter les analyses menées des suites d'un RRC puis à délivrer les enseignements retenus tout en enrichissant la culture opérationnelle des SPP.

FICHE D'ENSEIGNEMENTS INC 2021-2 : feu d'appartement/toiture
02 Septembre 2021

SITUATION OPÉRATIONNELLE

En début d'après-midi, les secours interviennent pour un feu d'appartement (100 m²) au 0^{er} et dernier étage d'un immeuble à usage d'habitation de type parisien. Des moyens de renfort sont demandés pour réaliser des reconnaissances aux différents niveaux et plus particulièrement dans les combles. Son extinction nécessitera l'emploi d'une seule lance. Le chef du secteur « toiture » reçoit pour mission de réaliser des sortants en toiture afin de ventiler les combles. Le groupe RSMU reçoit l'ordre de réaliser une main courante pour travailler en toute sécurité.

Alors que la situation semble maîtrisée, elle se modifie soudainement. Une propagation du feu dans les combles est constatée suite aux premiers sortants réalisés. Une des équipes RSMU a pour mission d'acheminer le matériel de découpe en toiture et devant l'urgence de la situation, un chef d'équipe RSMU, non porteur de l'ARI, se retrouve à plusieurs reprises exposé aux fumées. Ce dernier, intoxiqué, est rapidement désengagé et dirigé vers le PMA.

PROBLÉMATIQUE

Il s'agit d'intervenir pour un feu d'appartement au dernier étage d'un immeuble d'habitation avec propagation aux combles et à la toiture.

- Intervention toujours délicate car risque de chute des intervenants.
- Les spécialistes RSMU ne sont pas dotés d'ARI.
- La ventilation du comble par création de sortants peut générer, par oxygénation, une propagation rapide voire violente.

POINTS D'ATTENTION

- Le chef d'après du 1^{er} engin-pompe doit concentrer son effort sur sa mission première : l'attaque du volume sinistré (MGO) → sur cette intervention le sinistre intégrant 2 pièces.
- La manœuvre RSMU doit être comprise par le chef de secteur, il doit prendre en compte les besoins en matériel (ARU...) et mettre en place un PMA si nécessaire.
- Établir par secteur, un moyen hydraulique en mesure d'agir.
- L'échelon supérieur ne doit pas hésiter à prendre le COS dès que la demande d'urgence est assez conséquente.
- Définir un itinéraire de repli connu de tous (secteur toiture).

BONNES PRATIQUES

- Mise en place, par anticipation, d'une division alimentée en eau au pied de la cage d'escalier.
- Demande d'un groupe RSMU pour la mise en place d'une main courante afin d'intervenir en toute sécurité.
- Mise en place d'une sectorisation.

CE QU'IL FAUT RETENIR

- Le port de l'ARI est obligatoire pour l'ensemble des personnels intervenant dans un milieu vicieux.
- Établir à minima un moyen hydraulique efficace/en mesure d'agir par secteur (prendre en compte le risque de propagation que peut générer l'ouverture d'un comble ou d'une toiture).
- La prise de COS par l'échelon supérieur n'est pas un désaveu mais la solution pour rendre l'action plus efficace.
- Communiquer au sein du secteur (conscience de la mission et des besoins).
- Lors d'opérations en toiture des mesures de sauvegarde peuvent être prises immédiatement (LSPCC) dans l'attente des spécialistes.
- Le COS ou le chef de secteur doit mettre à disposition du chef de groupe RSMU le matériel nécessaire pour assurer l'engagement de ses équipes en parfaite sécurité.

RETEX D'OPÉRATION IMPORTANTE

FEU D'IMMEUBLE D'HABITATION DE 3^{ème} FAMILLE
BOULEVARD BRUNE PARIS 14

134 Boulevard BRUNE- 75014 PARIS CSTC - PLAI
11 juin 2020

Nb LSO impliqués : 31 Nb moyens sur interventions : 86 Nb personnels : 280

N° intervention : 15 402 162 CSTC : PLAI Opérateur : coquill
1^{er} départ : 111 - Feu de ... ou cortège à un contenant
Adresse d'intervention : 134 BOULEVARD BRUNE 75014 14^{ème} ARRONDISSEMENT

Numéro Requêteur : 068874448 Téléphone portable : Numéro Impliqué : 068874448
Heure de décroché : 15/06/2020 07:49:40
Informations requérants:
Pn3 d'alarme au 2^{ème} étage // 1 fenêtre

Présentation BPO-SDR

Accident personnel du corps : brûlures

Rapport d'analyse opérationnelle

« Feu d'appartement »
2, avenue de Savigny
93600 Aulnay-sous-Bois.
Le jeudi 21 février 2019

Table des matières

Préambule2
Descriptif bâtimentaire.....2
Déroulement chronologique.....4
La réception et le traitement de l'appel par le centre opérationnel4
La gestion de l'alarme et le départ des secours4
L'arrivée des secours sur les lieux de l'intervention.....4
L'intervention.....4
Déroulement de l'action RETEX.....9
Déclenchement d'un RETEX de niveau 4 (RN4), phase de recueil.....9
Points forts.....9
Premiers points d'attention à investiguer plus avant.....10
Point de situation sur le volume principal concerné par l'incendie.....10
Présentation des difficultés opérationnelles du 21/02/2019.....11
La BSPP et la problématique du « temps de vulnérabilité » et des incendies dans les immeubles d'habitation de la 4^{ème} famille.....12

RETEX ANALYSE CIBLÉE

Situations opérationnelles impactant la sécurité des intervenants durant le « temps de vulnérabilité ».



RETEX D'OPÉRATION IMPORTANTE

FEU D'IMMEUBLE STRUCTURE BOIS

33, rue des Prés 92000 Nanterre
GIS 3 – CSTC NANT



**BRIGADE DE SAPEURS-POMPIERS
DE PARIS**
MAIN COURANTE OPERATIONNELLE

Dossier imprimé le : lundi 25 juillet 2022

Mission BSPP - Procédure Blanche

24/07/2022 22:17:20

Nb LSO impliqués : 18 Nb moyens sur interventions : 35 Nb personnels : 123

N° Intervention : 17 577 449 CSTC : NANT Opérateur : HarriauY

1er départ : 111 - Feu de ... ou contiguë à un contenant

Adresse d'intervention : 43 RUE DES PRES 92000 NANTERRE

Numéro Requérant : 0658217132

Téléphone portable

Numéro Impliqué : 0658217132

Heure de décroché : 24/07/2022 22:17:20

Informations requérants :

RDC - R+2 - appt - flammes + fumée ++ -



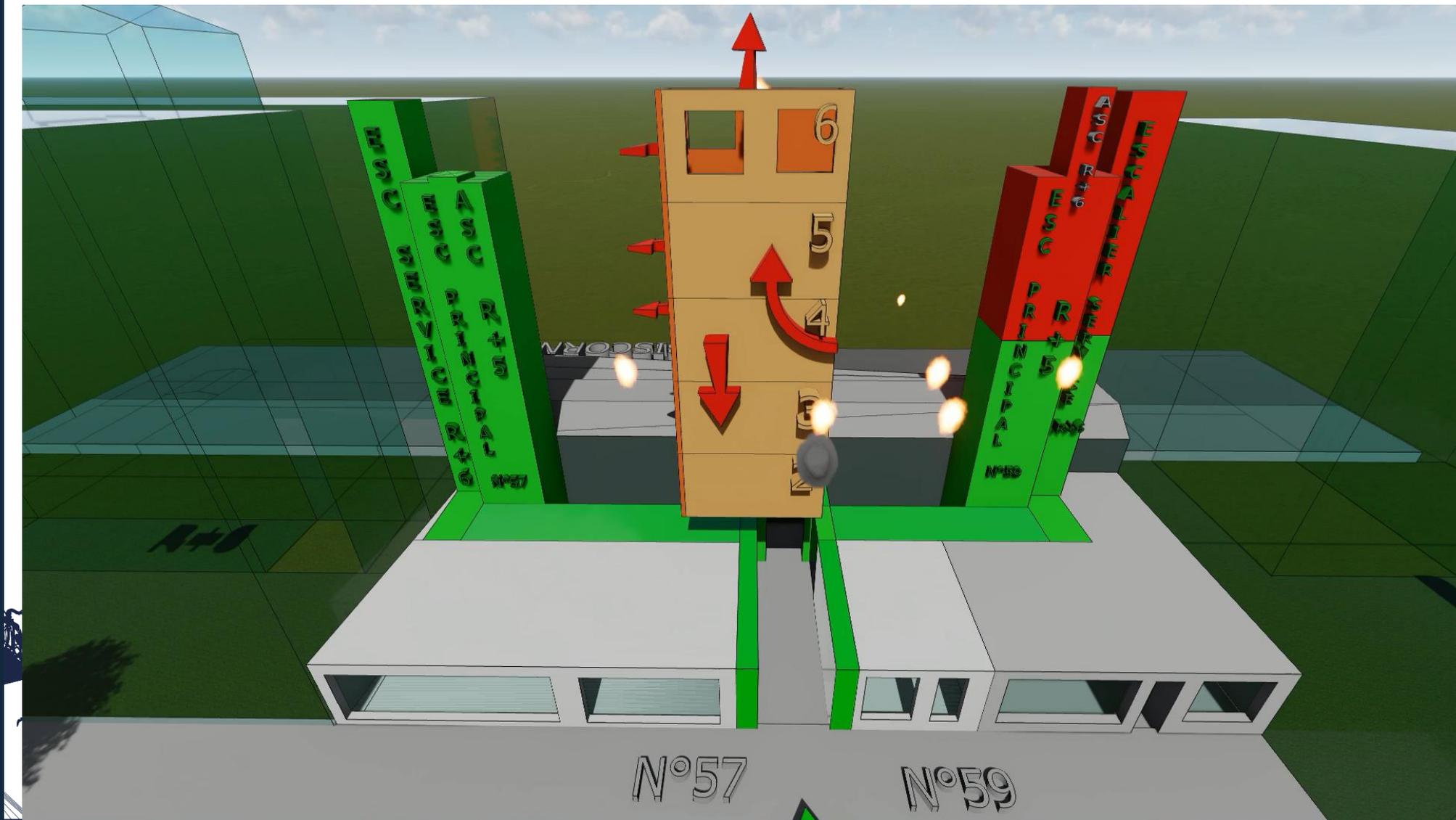
Présentation BPD
Avec la participation du GIS 3

1. Situation
2. Contexte opérationnel
3. Chronologie des évènements
4. Analyse de l'intervention
5. Points favorables / points d'attention
6. Enseignements / recommandations



4. Analyse de l'intervention

Analyse du bâtiment et du sinistre





GRAVITE

Mise en danger des SP	QSR mise en danger des victimes	SP	Victimes Nombre et état de gravité
++	++ Découverte tardive	DCD	DCD
+/-	+/-	UA	UA
--	--	UR	UR

+ **-**

FE – ¼ heure RETEX – RETEX EXPRESS

+ **+**

ROI-RAC-RAO-SRP-Note EXPRESS

- **-**

FPE

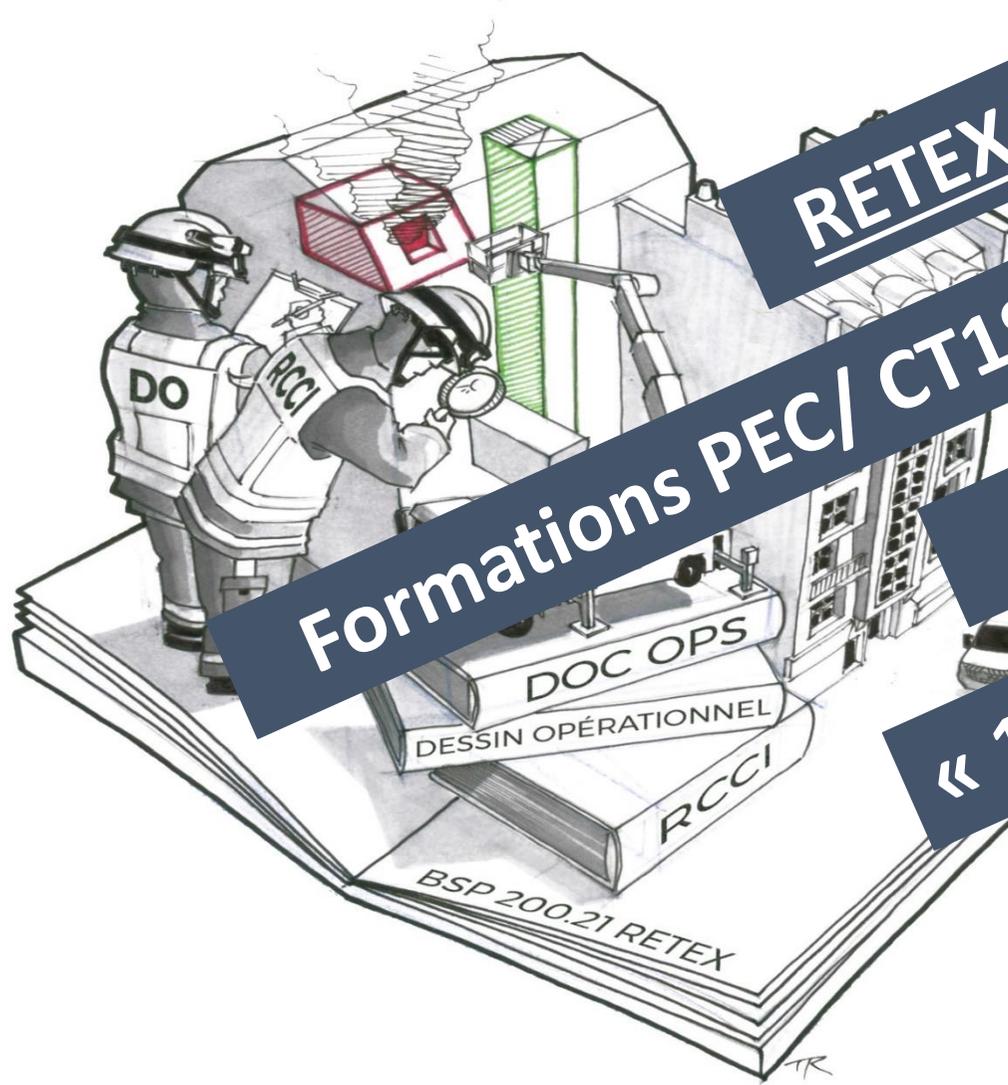
- **+**

FE – ¼ heure RETEX – RETEX EXPRESS

Sur ORDRE

Portée politique - médiatique	NB de lances Nature de l'opération	SP non respect des procédures	Dysfonctionnement Organisation du CDT
++	++	++	++
+/-	+/-	+/-	+/-
--	--	--	--

PROBLEMATIQUES



RETEX EXPRESS

Formations PEC/ CT1SP/UV2/FIO/FFCU/OGC/COS

FMA CT1/UV2

« 1/4 d'heure du RETEX »

« SAV du RETEX »

« RESTITUTION AMPHI »

Diffusion des productions RETEX



Portail Intranet

Actualités Organigramme Corpus Communication Applications Liens Wiki utilisateurs Outlook

RepTel SIGTAO AGRID
EM GIS 1 GIS 2 GIS 3 GAS
GSS GFIS Rapport **RETEX** DAGIO

TADPR SSI FIN
ADOSSPP ASASPP MSPP BCP-EH FDA
ILIAS Paris HYPER Planning Catalogue services PSC
SIRHIUS BE MDR BE S/OFF Firformut DB
VAD Petites annonces Coffr C BLGT NPRM

Publier une actualité

Jan 21 2025

MATCH BSPP VS SDIS95

Mercredi 5 février STADE ALFRED-MARCEL VINCENT

Coupe d'envoi

Match XV BSPP vs XV SDIS 95

Sport / Par ADJ HOARAU - BOI G3

Le XV BSPP rencontrera la sélection SDIS 95 le mercredi 5 février coup d'envoi 20h30. Venez nombreux soutenir la sélection du XV BSPP à l'occasion de leur match de préparation contre la sélection SDIS 95 en vue du championnat de...

Lire la suite

Jan 21 2025

Mémento RH en ligne : un manuel à l'usage de tous...

Important / Par BGP

S'il existe un domaine où l'on n'en sait jamais trop, c'est bien celui des ressources

Sélectionner une catégorie Rechercher dans les actualités..

Jan 21 2025	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
	BSTAT 2025			proposition	proposition		proposition	proposition
	Métropole de la Loire		CAFRES 12/2027	BM2 01/07/28	BM3 01/07/29			proposition

- 2 Balise Financière N°2 : 6% non contingentée
 - 3 Balise Financière N°3 : 6% contingentée
- Pour être étudié au grade d'ADC:
- Les ADJ promus avant 2029 ont acquis le BSTAT et n'ont pas besoin du BM3 ;
- les ADJ promus à partir de 2029, devront détenir le BM3 conformément au NPSO.

Nouveau parcours du sous-officier : ce qui change en 2025 !

Formation / Par BGP

Après plusieurs années de transition, le NPSO (nouveau parcours du sous-officier) est appliqué dans son intégralité à partir de cette année et fait l'objet de toutes les attentions. Que vous soyez concernés ou non, SOFF en devenir ou gestionnaire de...

Lire la suite

Jan 20 2025

Diffusion des productions RETEX



PARCOURIR PAGE

PARTAGER SUIVRE



RETEX-BPO

RETEX-BPO

Rechercher dans ce site

RETOUR
ACCUEIL CORPUS

Retour d'expérience - Bureau planification opérationnelle RETEX-BPO

Vous trouverez sur ce site tous les RETEX utiles pour compléter la documentation opérationnelle présente su CORPUS

Désolé... Une erreur s'est produite.



Opérations importantes
(ROI)



Fiches d'enseignements
(FE)



Fiches d'enseignements
(FE) SSUAP-BMU



NRBC (FE et ROI)



RETExpress



RETEX analyses ciblées
(RAC)



Culture opérationnelle
(CULTOP)



1/4 d'heure du RETEX

Les derniers ajouts :

<input type="checkbox"/>	N°	TYPE-DOC	Date	Type	Nom
	2024-4	FE-fiche d'enseignement	19/12/2024		Feu-couvant
	2024-3	FE-fiche d'enseignement	01/10/2024		Non-reprise-de-feu
	2024-4	FE-SSUAP-fiche d'enseignement	01/08/2024		Vous-avez-dit-life-vest
	2024-3	FE-SSUAP-fiche d'enseignement	29/07/2024		CMA-900-tout-peut-arriver
	2024-2	FE-SSUAP-fiche d'enseignement	03/07/2024		Mort-vivant

TRM BSPP

→ faire prendre conscience aux SP de Paris de l'importance du facteur humain sur intervention.



TRM BSPP 2020



Ce fascicule ne peut être communiqué
sans l'autorisation de l'IRBA,
et de la BSPP

Guide formateur

7 modules

- = la conscience de situation et la prise de décision
- = la communication
- = l'équipe (Synergie, autorité, leadership, followership)
- = l'attention, la vigilance et la charge de travail
- = la gestion de la fatigue
- = les écarts et la gestion du risque
- = le stress et la gestion de l'imprévu
- + 1 étude de cas

Formation réalisée sur mesure par l'IRBA au profit de la BSPP.



Merci de votre attention.

Des questions?





© Adobe Stock/murphy81 - SDIS44/N. Guillemot.

